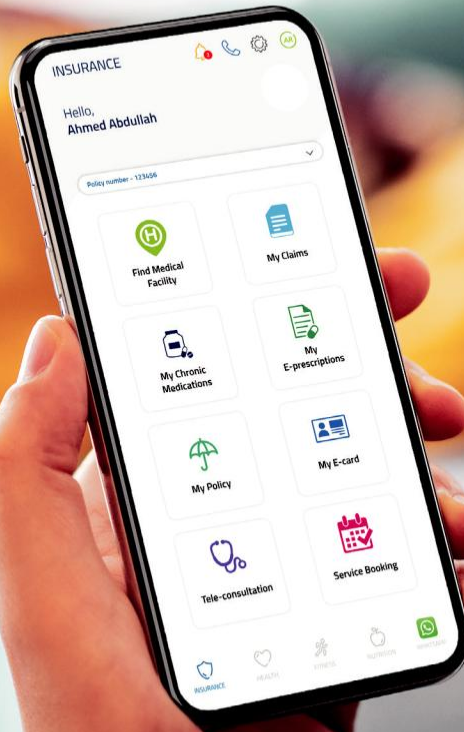




GlobeMed
Egypt



GLOBEMED FIT **GUIDE**

تطبيق GlobeMed FIT للهاتف المحمول



تم إعادة تصميم التطبيق لتسهيل احتياجاتك

تطبيق GlobeMed FIT Mobile هو تطبيق إدارة صحية ذاتية وخدمة رقمية لصحة المستخدمين. يتيح للمستخدمين إدارة تأمينهم عبر الإنترنت، في أي وقت ومن أي مكان!

- يمكن للمستخدمين إدارة مطالباتهم ومطالبات ذويهم بما في ذلك استرداد المبالغ، إعادة تجديد الأدوية المزمّنة، وطلبات الموافقة المسبقة.
 - التحقق من تفاصيل الأدوية المزمّنة.
 - الوصول إلى الروشنة الإلكترونية وتتبع حالتها.
 - استخدام الكارت الطبي الإلكتروني.
 - تحديد موقع أقرب مقدم خدمة بالشبكة الطبية.
 - الوصول إلى تفاصيل الوثيقة، وأكثر من ذلك بكثير.
- بالإضافة، يساعد التطبيق المستخدمين في رحلتهم الصحية من خلال تقديم خدمات متنوعة كتتبع الصحة، واللياقة البدنية، والتغذية.



امسح رمز الاستجابة السريعة لتحميل التطبيق مباشرة على جهازك





التسجيل في قسم التأمين

سيتم تحديد بلدك تلقائيًا بناءً على موقعك الجغرافي، وإذا لم يكن كذلك، قم بتعيينه يدويًا.

1. ادخل رقم الكارت الطبي في الحقل المطلوب، ثم أدخل سنة ميلادك، واختر رمز التحقق المفضل عبر الرسائل القصيرة.
2. بعد ذلك، ستحتاج إلى إدخال رقم هاتفك المحمول في الحقل المطلوب لطلب رمز التحقق.
3. بمجرد استلامه، قم بإدخاله واضغط على متابعة لاختيار كلمة مرور جديدة.
4. عند إكمال التسجيل، ستتلقى رسالة "تم إنشاء حسابك بنجاح. يرجى تسجيل الدخول للاستمرار." انقر على OK لتسجيل الدخول.

(EN)



إذا كان لديك حساباً مسبقاً، اختر "تسجيل الدخول"، كما يمكنك اختيار "إنشاء حساب جديد"

إنشاء حساب جديد

تسجيل الدخول

أهلاً بك

مقدم من



(EN)

←

إنشاء حساب جديد

تسجيل الدخول

جلوب ميد مصر

رقم بطاقة التأمين

أدخل سنة ميلادك

الرجاء اختيار طريقة التحقق أدناه:

رسالة قصيرة

واصل

سجل

تغيير كلمة المرور

إنشاء حساب جديد

تسجيل الدخول

جلوب ميد مصر

رقم بطاقة التأمين

أدخل سنة ميلادك

الرجاء اختيار طريقة التحقق أدناه:

رسالة قصيرة

واصل

سجل

تغيير كلمة المرور

(EN)

←

إنشاء حساب جديد

تسجيل الدخول

جلوب ميد مصر

رقم بطاقة التأمين

أدخل سنة ميلادك

الرجاء اختيار طريقة التحقق أدناه:

رسالة قصيرة

واصل

سجل

تغيير كلمة المرور

تسجيل الدخول إلى قسم التأمين

سيتم تعيين بلدك تلقائيًا بناءً على موقعك الجغرافي، وإذا لم يكن كذلك، قم بتعيينه يدويًا.

1. ادخل رقم الكارت الطبي في الحقل المطلوب. ثم أدخل كلمة المرور الخاصة بك.
2. يحتاج المستخدمون الحاليون الذين قاموا بالتسجيل في نسخة التطبيق السابقة إلى إدخال رقم هاتفهم المحمول للتحقق من حسابهم، وذلك عند تسجيل الدخول لأول مرة فقط. بمجرد استلام رمز التحقق، قم بإدخاله لتسجيل الدخول.

EN

←

EN

إذا كان لديك حساباً مسبقاً، اختر "تسجيل الدخول"، كما يمكنك إختيار "إنشاء حساب جديد"

تسجيل الدخول

إنشاء حساب جديد

أهلاً بك

مقدم من

حماية الحساب بالمصادقة البيومترية


سجل

تغيير كلمة المرور

تسجيل الدخول باستخدام بصمة التعرف

ميزة التعرف البيومتري الاختيارية متاحة كطبقة أمان إضافية. يمكنك تشغيل هذه الميزة وإبقاها عن طريق تبديل الزر على شاشة تسجيل الدخول الخاصة بك. يتيح لك التعرف البيومتري تأمين حسابك باستخدام طرق المصادقة البيومترية لجهازك، مثل التعرف على الوجه، بصمة الإصبع أو رمز المرور. مع تفعيل هذه الميزة، سيتم مطالبتك بالتحقق من هويتك في كل مرة تقوم فيها بإغلاق التطبيق وإعادة فتحه. إذا كانت عملية التحقق ناجحة، سيتم توجيهك إلى الصفحة الرئيسية. إذا لم تكن ناجحة، سيتم إعادة توجيهك إلى شاشة تسجيل الدخول. إذا رغبت في إيقاف تشغيل هذه الميزة بعد تفعيلها، كل ما عليك هو تسجيل الخروج ثم تركها غير مفعلة في شاشة تسجيل الدخول.

← (EN)



إذا كان لديك حساباً مسبقاً، اختر "تسجيل الدخول".
كما يمكنك اختيار "إنشاء حساب جديد"

تسجيل الدخول إنشاء حساب جديد

جلوب ميد مصر

رقم بطاقة التأمين


أدخل كلمة المرور

حماية الحساب بالمصادقة البيومترية

سجل

تغيير كلمة المرور

← (EN)



إذا كان لديك حساباً مسبقاً، اختر "تسجيل الدخول".
كما يمكنك اختيار "إنشاء حساب جديد"

تسجيل الدخول إنشاء حساب جديد

جلوب ميد مصر

رقم بطاقة التأمين

أدخل كلمة المرور

حماية الحساب بالمصادقة البيومترية

سجل

تغيير كلمة المرور

إعادة تعيين كلمة المرور

سيتم تحديد بلدك تلقائيًا بناءً على موقعك الجغرافي، وإذا لم يكن كذلك، قم بتعيينه يدويًا. انقر على زر إعادة تحديد كلمة المرور، املا رقم الكارت الطبي في الحقل المطلوب، واضغط على متابعة. بعد ذلك، أدخل رقم هاتفك المحمول لتلقي رمز التحقق. بمجرد استلامه، قم بإدخاله واضغط على متابعة لاختيار كلمة مرور جديدة يجب أن تحتوي على 8 أحرف على الأقل و 1 حرف كبير ولا تتجاوز 15 حرفًا.

EN

تغيير كلمة المرور

خاوب ميد مصر

رقم بطاقة التأمين

الرجاء اختيار طريقة التحقق أدناه:

رسالة قصيرة

تابع

EN

ستتلقى رسالة نصية بعد قليل مع رمز التأكيد

أدخل رمز التأكيد

7 6 3 9 0 5

*أدخل كلمة مرور جديدة

*أعد إدخال كلمة المرور الجديدة

يجب أن تحتوي كلمة المرور على مجموعة من 8 رموز وأحرف دون أن تتخطى 15 حرفًا

واصل

إدارة حسابك

1. الإشعارات:

انقر على أيقونة الجرس للتحقق من إشعاراتك.

2. خدمة العملاء:

انقر على أيقونة الهاتف للوصول إلى خدمة العملاء لدينا.

3. الإعدادات:

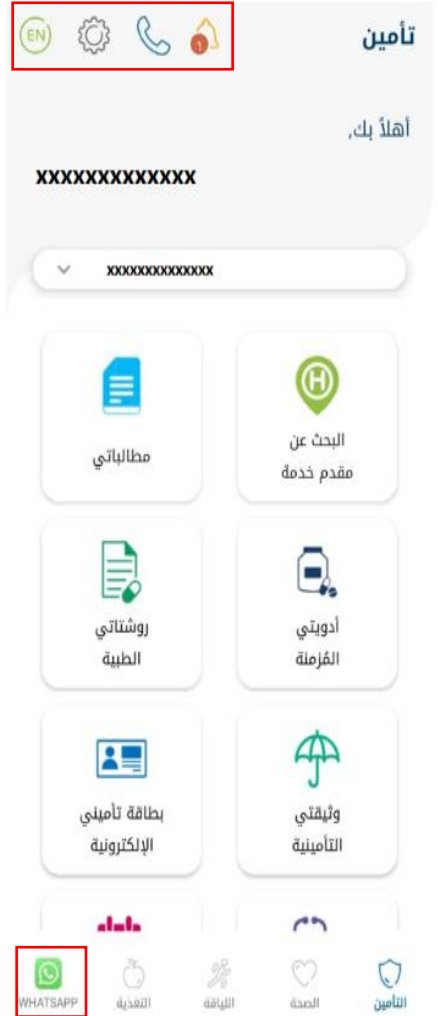
انقر على أيقونة الترس لإدارة إعداداتك التي تشمل ملفك الشخصي،
تغيير المستخدم، طلب حذف حسابك، وتسجيل الخروج.

4. اللغة:

انقر على أيقونة EN للتبديل إلى الإنجليزية.

5. واتساب:

انقر على واتساب للدردشة معنا.



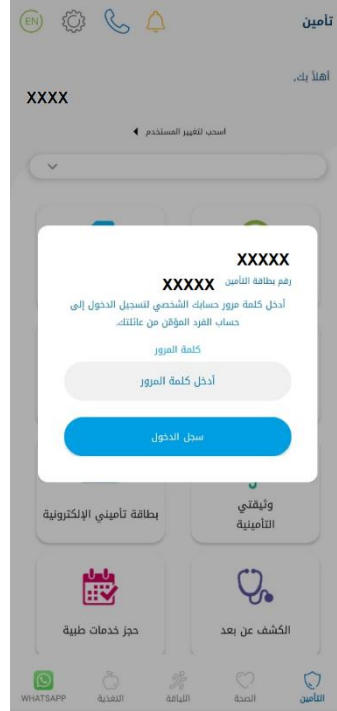
إدارة تأمين عائلتك

لإدارة ذويك، يجب عليك:

-النقر على "اسحب للتبديل بين المستخدمين".

-إدخال كلمة مرور حسابك الشخصي في حقل كلمة المرور.

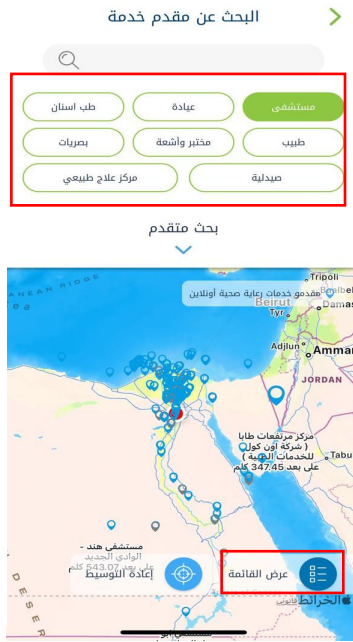
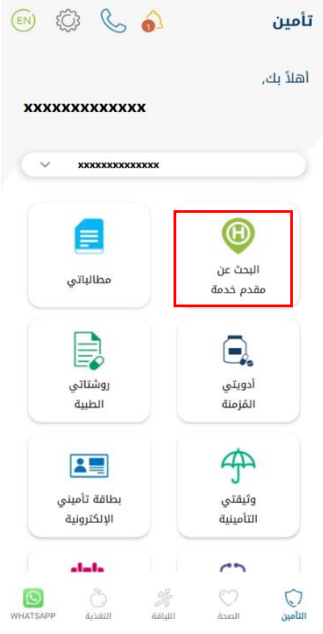
-بعد ذلك، ستتمكن من التنقل بين المستخدمين ببساطة عن طريق السحب لليمين في الشاشة الرئيسية.



البحث عن مقدم خدمة

حدد "البحث عن مقدم خدمة". سيكون لديك ثلاث خيارات للعثور على مقدم الخدمة المفضل لديك:

- اختر نوع مقدم الخدمة الذي تبحث عنه من الخيارات المتاحة مثل المستشفى أو العيادة. يمكنك التحقق من موقعهم مباشرة على الخريطة أو يمكنك النقر على "عرض القائمة" للتحقق من تفاصيل الاتصال بهم ومعرفة مدى بُعد مقدم الخدمة عن موقعك الحالي. يمكنك في أي وقت التبديل إلى "عرض الخريطة" للعودة إلى الخريطة.
- يمكنك البحث باستخدام اسم مقدم الخدمة الطبية عبر شريط البحث للحصول على موقعه أو تفاصيله على الخريطة.



3. انقر على "البحث المتقدم" لتحديد موقع والحصول على تفاصيل مقدم الخدمة الطبية حسب الموقع، النوع مثل المستشفى أو العيادة، وما إذا كانوا يستخدمون نظام GlobeMed الإلكتروني.

البحث عن مقدم خدمة



طب اسنان

عيادة

مستشفى

بصريات

مختبر وأشعة

طبيب

مركز علاج طبيعى

صيدلية

بحث متقدم



اختر مقدم خدمات الرعاية ال..



صيدلية

بصريات

مستشفى

عيادة

طبيب

طب أسنان

مركز علاج طبيعى

مختبر وأشعة

اختر الموقع



اختر المنطقة



اختر المحافظة

اختر مقدم خدمات الرعاية الصحية



اختر النوع



مقدمو خدمات رعاية صحية أوليدين ضمن البحث

ابحث

إغلاق البحث المتقدم



مطالباتي

- انقر على "مطالباتي" واختر الإجراء الذي ترغب في اتخاذه، سواء كان "تقديم مطالبة"، "تتبع مطالبة" أو "سجل مطالباتي".

عند النقر على "تقديم مطالبة"، ستظهر لك الأنواع التالية من المطالبات:

- طلب استرداد نقدي.
- طلب الموافقة المسبقة.
- طلب الأدوية المزمنة.



مثال لتقديم "طلب استرداد نقدي"

- انقر على "طلب السداد".
- اختر نوع الخدمة الطبية (عيادات، إقامة داخلية، بصريات، أدوية، طب أسنان، زيارة الأطباء).
- أرفق صورًا للمستندات الإلزامية التي تحمل علامة النجمة.
- لحذف صورة تم تحميلها، انقر على "حذف" في الزاوية العلوية اليسرى من الصورة (التي تحمل إطارًا أحمر صغيرًا).
- أضف أي ملاحظات لديك (اختياري).
- انقر على "إرسال" وستتلقى إشعارًا فوريًا برقم مرجعي المطالبة وإشعارًا آخر مع كل تغيير في الحالة (على سبيل المثال: الدفع قيد التنفيذ، تم الدفع، مرفوض).

عند تقديم الطلب، ستظهر لك نافذة منبثقة توضح وقت معالجة الطلب.

يرجى الاحتفاظ بالمستندات الداعمة الأصلية لمطالبتك وتقديمها إلى شركة التأمين الخاصة بك.

طلب السداد

أملأ الحقول المطلوبة أدناه

ما نوع الخدمة الطبية التي تلقيتها؟

يرجى تحديد الخدمة

هل هناك أي شيء آخر نريدنا أن نعرفه؟

الرجاء إدخال تعليقاتكم هنا

يرجى إرفاق المستندات المطلوبة أدناه:

نسخة من تقريرك الطبي*

نسخة من فاتورتك*

نسخة من الإيصالات الأصلية*

طلب السداد

نسخة عن بطاقة الهوية جواز السفر*

نسخة من نتائج الاختبار الخاصة بك (اختياري)

نسخة من أي وثائق أخرى (اختياري)

مستندات إلزامية*

الرجاء الاحتفاظ بكافة المستندات الأصلية الداعمة لمطالبتك وتقديمها لشركة التأمين الخاصة بك.

سيتم الرد عليك في خلال 14 يوم عمل من وقت إرسال الطلب

إرسال

طلب السداد

نسخة عن بطاقة الهوية جواز السفر*

نسخة من نتائج الاختبار الخاصة بك (اختياري)

نجاح

سيتم الرد عليك في خلال 14 يوم عمل من وقت إرسال الطلب

حسنًا

الرجاء الاحتفاظ بكافة المستندات الأصلية الداعمة لمطالبتك وتقديمها لشركة التأمين الخاصة بك.

سيتم الرد عليك في خلال 14 يوم عمل من وقت إرسال الطلب

تتبع المطالبات المقدمة

- انقر على "تتبع مطالباتك" في الصفحة الرئيسية للتأمين.
- اختر نوع مطالبتك بتوسيع الفئة.
- تحقق من حالتك (مثل: معتمد، مرفوض..). يمكنك التحقق من شرح المنافع لكل حالة. يمكنك أيضًا الاطلاع على تفاصيل المبلغ المُعتمد. ستظهر لك نافذة منبثقة توضح وقت معالجة الطلب عند النقر على شرح المنافع إذا كانت المطالبة لا تزال قيد المعالجة.
- ستتلقى إشعارات فورية بكل تغيير في الحالة.

مطالباتي

مطالبة

تتبع مطالباتك

سجل مطالباتي

تتبع مطالباتك

طلب استعاضة نقدية

تم الاستلام

#50119714

خدمات علاج خارجي

21 Aug, 2024 - EGP

عرض شرح المنافع

طلب موافقة مسبقة

طلب أدوية مزمنة

GM Fit - explanation of benefits

Explanation of Benefits

Member	Plan Name	Policy Number	Member's Profile	Category
Member	Health - 17	Policy	Member's Profile	Category
Plan	Health - 17	Policy	Member's Profile	Category
Plan Name	Health - 17	Policy	Member's Profile	Category

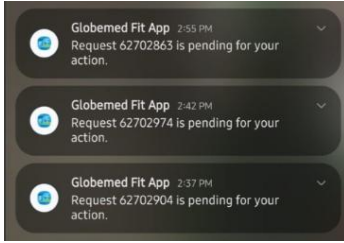
Service	Rate	Benefit	Total (In-Claimed Cost)	Total (Cost)	Out-Pocket	Max
Outpatient	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
Inpatient	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
Maternity	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
Prescription	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
Medical	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
Other	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
Total	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

إجراء متوقف على العميل

بانتظار إجراء العميل

عند تعيين الطلب بحالة بانتظار إجراء العميل من قبل فريق الموافقات أو الاسترداد النقدي، سيتلقى العميل إشعارًا يفيد بأن الطلب المُقدّم يتطلب إجراءً منه.

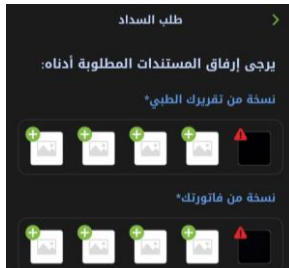
عند فتح التطبيق، ستظهر رسالة منبثقة توضح جميع الطلبات التي تتطلب إجراءً من العميل ، مع إمكانية اختيار المراجعة أو المراجعة لاحقًا.



عند مراجعة الطلب:

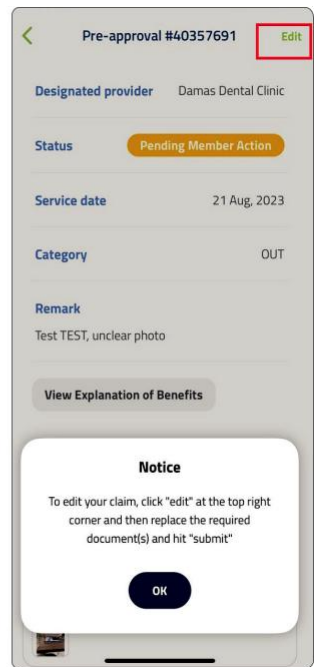
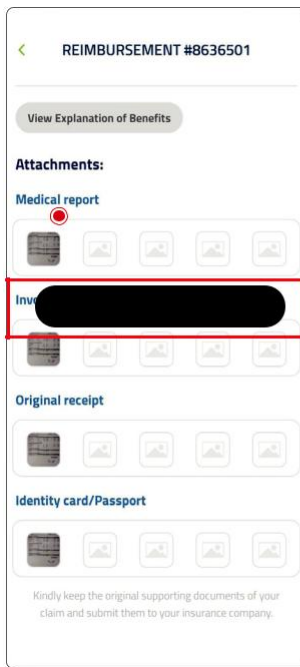
- يظهر الإجراء المطلوب في خانة الملاحظات.
- يمكن الاطلاع على السبب أيضًا من خلال الضغط على أيقونة التنبيه الحمراء الموجودة على المرفقات.
- يؤدي اختيار تعديل إلى توجيه العضو لرفع أو استبدال المستندات المطلوبة.

بعد رفع المستندات المطلوبة، تتم إعادة معالجة الطلب وفقًا للإجراءات المعتمدة.



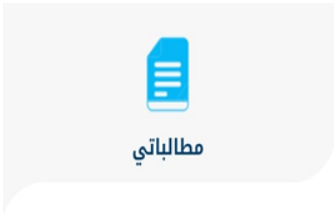
تعديل المطالبة

- في حال كانت المستندات الداعمة غير متاحة أو تحتاج إلى مستندات أخرى، ستلتقى إشعارًا من GlobeMed لتعديل مطالبتك. انقر على "الجرس" المميز بعلامة تعجب حمراء للتحقق مما هو مطلوب.
- يمكنك الآن تعديل مطالبتك مباشرة من قسم "تتبع مطالباتك". انقر على الأيقونة الحمراء فوق المستند المرفق لمعرفة سبب الرفض واضغط على "تعديل" لتتمكن من استبدال أو إعادة التقاط صورة للمستند المرفق كما هو مطلوب في الإشعار.



سجل مطالباتي

حدد "سجل مطالباتي" للحصول على سجل لاستخدامك لوثيقة التأمين الخاصة بك.



سجل مطالباتي

3 أشهر 6 أشهر 12 شهرا 24 شهرا



Weight Kg XXXXX
Height cm Male
Non-Smoking Born on 17/05/1995

تقديم مطالبة

تتبع مطالباتك

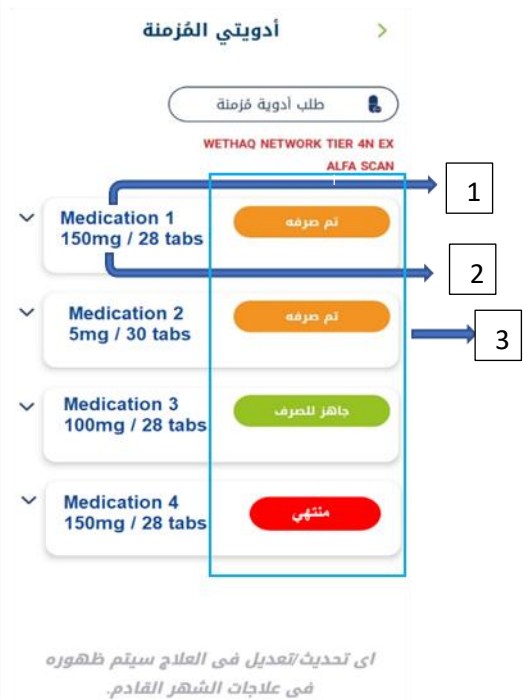
سجل مطالباتي

Pharmacy Medicines* (PM)								
Transaction Date	Dr.Name	Provider Name	Status	SSNBR	MCN#	Description	Net Amount	Patient Share
2024-08-01 18:09:00.0	Ahmed Hossny	Waf Pharmacies - Shobra 4	ACCEPTED	89168320	77828973	PRINDELAX ACUTE	14.784 EGP	3.696 EGP
2024-08-01 17:57:28.0	Default Doctor	Waf Pharmacies - Shobra 4	ACCEPTED	89168420	77827506	NOXIMUM ACUTE	295.68 EGP	73.92 EGP
2024-08-01 18:09:00.0	Ahmed Hossny	Waf Pharmacies - Shobra 4	ACCEPTED	89168320	77828973	EUROCCOX ACUTE	32.736 EGP	8.184 EGP
2024-08-01 18:09:00.0	Ahmed Hossny	Waf Pharmacies - Shobra 4	ACCEPTED	89168320	77828973	MAXI-CARE ACUTE	96.448 EGP	24.112 EGP
2024-08-01 17:57:28.0	Default Doctor	Waf Pharmacies - Shobra 4	ACCEPTED	89168420	77827506	NEVIBOR ACUTE	80.96 EGP	20.24 EGP
2024-07-01 02:23:48.0	Default Doctor	El-Haram Pharmacy	ACCEPTED	87720375	76540234	CRISTOR ACUTE	131.2 EGP	32.8 EGP

أدويتي المزمّنة

طلب دواء مزمّن جديد، ببساطة اضغط على "طلب دواء مزمّن". سيقبلك التطبيق على اطلاع من خلال عرض جميع تفاصيل الأدوية التي تمت إضافتها كما يلي:

1. اسم الدواء.
2. الجرعة.
3. حالته (سيتم إخطار المستخدم بإشعارات فورية مع كل تغيير في الحالة).
 - (a) "جاهز للصرّف" يعني أن الدواء جاهز للاستلام.
 - (b) "تم صرفه" يعني أنك قد استلمت الدواء بالفعل.
 - (c) "منتهى" يعني أن فترة الاستلام الخاصة بدوائك قد انتهت.



4. فترة السماح: الفترة التي يتوفر فيها دوائك للتسليم.
5. علاج الشهر المقبل: يظهر الكمية القابلة للصرف والجرعة اليومية للشهر المقبل.
6. التعليمات: كيفية تناول دوائك.
7. صلاحية الوصفة: معرفة مدى بقاء وصفاتك صالحة.
8. الآثار الجانبية :
 - a. أكثر 5 آثار جانبية شيوعًا
 - b. معلومات الاستشارة : كيفية تناول الدواء بشكل آمن.
 - c. تعيين تدابير بالأدوية.
 - d. تجديد/تحديث الوصفة.
9. وصف الشبكة : عرض مقدمي الخدمة المستبعدين.

أدويتي المُزمَنة >

طلب ادوية مُزمَنة

➔

WETHAQ NETWORK TIER 4N EX
ALFA SCAN

9

NEVILOB 2.5 mg/14
tabs

تم صرفه

NEXIUM 40 mg/28
tabs

تم صرفه

CRESTOR 5 mg/7
tabs

جاهز للصرف

الدواء جاهز للصرف ابتداءً من ٢٠٢٤/٠١/٠١ إلى ٢٠٢٥/٠٧/٣٠

إرشادات: take 1 tabs daily

الوصفة الطبية صالحة لغاية: ٢٠٢٥/٠٧/٣٠

تجديد الوصفة الطبية

ضبط التذكير بوعود الدواء

موانع الاستخدام

آثار جانبية

4

6

7

8

تعيين تذكير بالأدوية وتجديد/تحديث الوصفة

قم بتعيين تذكير لتناول دوائك حتى لا تفوت أي جرعة من علاجك:

- سيتم تعبئة الوحدات تلقائيًا.
- حدد الجرعة، مشيرًا إلى عدد المرات في اليوم، الأسبوع، الشهر أو عند الحاجة.
- اختر الأيام التي تحتاج فيها إلى تناول الدواء.
- حدد مدة العلاج باليوم، الأسبوع، أو الشهر.
- حدد وقت التذكير.

تجديد/تحديث الوصفة:

1. أرفق المستندات اللازمة:

- وصفة الطبيب.
- نتائج الفحوصات الطبية.
- نسخة من الكارت الطبي، وأي مستندات إضافية مطلوبة.

2. انقر على "إرسال"، ستظهر لك نافذة منبثقة توضح وقت معالجة الطلب.

أضف خاصية التذكير بمواعيد الأدوية >

NEVILOB 2.5 mg/14 tabs

الوحدات (tabs)	أدخل الوحدات
التكرار:	1
في اليوم >	
أيام الأسبوع:	اختر >
مدة العلاج:	أدخل المدة
أيام >	
تفعيل خاصية التذكير بمواعيد الأدوية:	حدد الوقت
	حفظ

تجديد/تحديث الوصفة الطبية >

يرجى إرفاق جميع المستندات المطلوبة:

نتائج التحاليل الطبية*



وصفة الطبيب*



بطاقة الهوية أو جواز السفر*



مستندات إضافية (اختياري)



* مستندات إلزامية

إرسال

لا يجب أن تتجاوز مدة الوصفة الطبية ستة أشهر

روشتاتي الطبية

انقر على "روشتاتي الطبية" لعرض جميع روشتاتك الإلكترونية، بما في ذلك مفتاح الروشنة (رقم الروشنة الإلكترونية)، تاريخ النشر، والحالة. يمكنك أيضًا الوصول إلى تفاصيل إضافية حول روشنة محددة بالنقر على "عرض الروشنة الإلكترونية".

تأمين

أهلاً بك،
XXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXX

مطباتي

البحث عن مقدم خدمة

روشتاتي الطبية

أدويتي الفرملة

بطاقة تأملي الإلكترونية

التأمين

روشتاتي الطبية

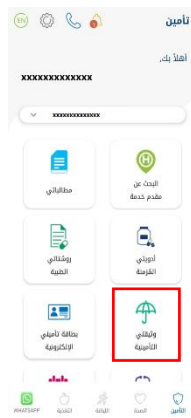
- رقم الروشنة الطبية: موافق عليه جزئياً
20242740106
- رقم الروشنة الطبية: موافق عليه
20242708291
- رقم الروشنة الطبية: تم صرفه جزئياً
20242681270

روشتاتي الطبية

- رقم الروشنة الطبية: موافق عليه جزئياً
20242740106
تاريخ النشر على النظام: ٢٠٢٤/٠٧/١٥
الإطلاع على الروشنة الطبية
- رقم الروشنة الطبية: موافق عليه
20242708291
تاريخ النشر على النظام: ٢٠٢٤/٠٧/٠٧
الإطلاع على الروشنة الطبية
- رقم الروشنة الطبية: تم صرفه جزئياً
20242681270

وثيقتي

حدد "حدود الوثيقة" للحصول على سجل لحدود المالية لوثيقتك التأمينية.



الحد المتبقي وتفصيل المنافع

حدد "تفاصيل المنافع" للحصول على تفاصيل كاملة عن فوائد وثيقة التأمين الخاصة بك، والقيود، والاستثناءات.

COVERAGE DESCRIPTION
HEALTH CARE BENEFIT DETAILS

Beneficiary

الحدود	الحدود	الحدود	الحدود	الحدود
الحدود	الحدود	الحدود	الحدود	الحدود
الحدود	الحدود	الحدود	الحدود	الحدود
الحدود	الحدود	الحدود	الحدود	الحدود

COVERAGE DESCRIPTION
HEALTH CARE BENEFIT DETAILS

Beneficiary

Policy Information

COVERAGE GROUP PRODUCT

الحدود	الحدود	الحدود
الحدود	الحدود	الحدود
الحدود	الحدود	الحدود
الحدود	الحدود	الحدود

COVERAGE DESCRIPTION
HEALTH CARE BENEFIT DETAILS

Beneficiary

الحدود	الحدود	الحدود
الحدود	الحدود	الحدود
الحدود	الحدود	الحدود
الحدود	الحدود	الحدود

دليل المؤمن

حدد "دليل المؤمن" للحصول على جميع التفاصيل المتعلقة بإدارة تأمينك، مثل تفاصيل بطاقة التأمين، المستندات المطلوبة من قبل شركة التأمين، الأسئلة الشائعة... إلخ.

النماذج وكتيبات

في هذا القسم، ستتمكن من عرض وتنزيل أي مستندات شاركها GlobeMed ومشاهدة الفيديوهات مباشرة من التطبيق.

The screenshot displays the GlobeMed app interface with several sections:

- وثيقتي التأمينية** (My Insurance Documents): Includes buttons for "تفاصيل المنافع" (Benefits Details), "الحدود المالية المتبقية" (Remaining Financial Limits), "دليل المؤمن" (Insured Guide) - highlighted with a red box, and "نماذج وكتيبات" (Forms and Booklets).
- دليل المؤمن** (Insured Guide): A large blue graphic with the text "دليل المؤمن" and "دليل المستفيد" (Beneficiary Guide) below it, along with social media icons and the website URL www.globemedegypt.com.
- نماذج وكتيبات** (Forms and Booklets): A list of downloadable PDF documents:
 - دليل العلاج الشهري للأمراض المزمنة (Monthly Treatment Guide for Chronic Diseases)
 - تقرير طبي الخدمات التي تحتاج إلى تقرير طبي (Medical Report of Services Requiring a Medical Report)
 - الموافقة مسبقة تعليمات التشغيل للخدمات التي تحتاج إلى موافقة مسبقة (Pre-approval Instructions for Services Requiring Pre-approval)
 - طلب الاستعاضة النقدية (Request for Cash Compensation)
- جدول المحتوي** (Table of Contents): Located at the bottom right of the interface.

الكارت الطبي الإلكتروني

بدلاً من استخدام بطاقتك الفعلية، يمكنك استخدام الكارت الطبي الإلكتروني للتحقق من الأهلية لدى مقدمي الرعاية الصحية، لجميع أنواع المطالبات وليس فقط المطالبات الخاصة بالعيادات الخارجية.



الكشف عن بُعد

انقر على "الكشف عن بُعد" لطلب استشارة عبر الإنترنت. تتيح هذه الميزة للمستخدمين جدولته المواعيد مع المتخصصين في الرعاية الصحية عن بُعد، باستخدام التواصل عبر الفيديو أو الصوت.



اختر نوع الكشف



حجز الخدمات

انقر على "حجز الخدمات" للوصول إلى الخدمات التالية:

1. الخدمات المنزلية:

- طلب توصيل الأدوية:** يشير إلى ميزة تتيح للمستخدمين طلب واستلام الأدوية الموصوفة مباشرة إلى موقعهم المطلوب.
- طلب خدمات التحاليل منزلية:** يتيح للمستخدمين طلب خدمات التحاليل من راحة منازلهم. بدلاً من الذهاب إلى مختبر فعلي، حيث يمكن للمستخدمين ترتيب إجراء الفحوصات الطبية وجمع العينات في منزلهم أو مقر عملهم.
- طلب خدمات الأشعة المنزلية:** يتيح للمستخدمين طلب خدمات الأشعة التي يمكن القيام بها في المنزل ليتم إجراؤها.

2. الخدمات في الموقع: انقر على "احجز استشارة فعليه" لحجز مواعيد للاستشارات الشخصية المباشرة مع مقدمي الرعاية الصحية



GlobeMed Egypt

T +20 2 23225111

www.globemedegypt.com